

# Condizioni generali di contratto per gli ospiti di Villa Cardeto

## 1. Registrazione e conferma

Con una conferma scritta (lettera/fax/mail) o verbale (telefono) della prenotazione Villa Cardeto offre la possibilità di chiudere un contratto di locazione alle condizioni di prezzo pubblicate sul sito [www.villa-cardeto.ch](http://www.villa-cardeto.ch). La richiesta di informazioni non costituisce una conferma di prenotazione vincolante. Il contratto di alloggio diventa legalmente valido con l'accettazione da parte di Villa Cardeto o, se vengono concordate condizioni particolari, con l'accettazione scritta o verbale da parte dell'ospite e di Villa Cardeto. Il contratto di alloggio per gli ospiti non è vincolante per Villa Cardeto fino al pagamento dell'acconto sul prezzo di soggiorno pattuito.

La conferma della prenotazione, i documenti di viaggio necessari (indicazioni stradali, indirizzo esatto, numero di telefono e informazioni sulla zona circostante) saranno inviati all'ospite per posta o e-mail. Ci riserviamo il diritto di correggere errori, come errori di stampa o di calcolo.

## 2. Pagamento

Alla chiusura del contratto, l'inquilino deve versare un acconto pari al 25% del prezzo del soggiorno. Il pagamento del saldo del 75% verrà eseguito dall'ospite prima del suo arrivo, sul conto corrente fornito con la conferma della prenotazione, oppure in contanti o con carta di credito, alla fine del soggiorno. Il contratto di alloggio è vincolante per Villa Cardeto solo al versamento dell'acconto.

## 3. Recesso dal contratto

Nel caso in cui l'ospite debba recedere dal contratto, questo deve essere fatto il prima possibile. Nell'interesse dell'ospite e per evitare malintesi, la cancellazione deve essere comunicata per iscritto. Come data di rescissione del contratto fa fede la data di ricevimento da parte di Villa Cardeto della notifica della cancellazione.

In caso di recessione del contratto o in caso di mancata presentazione alla data di inizio del contratto, Villa Cardeto ha il diritto di addebitare le seguenti spese in base alla data di cancellazione:

Cancellazione fino a 31 giorni prima dell'arrivo, 25 % del prezzo concordato.

Cancellazione da 30 a 15 giorni prima dell'arrivo, 50% del prezzo concordato.

Cancellazione da 14 a 6 giorni prima dell'arrivo, 75% del prezzo concordato.

Cancellazione da 5 a 0 giorni prima dell'arrivo, 100% del prezzo concordato.

Se, dopo la cancellazione, l'amministrazione riesce a riassegnare la struttura, sarà comunque addebitato il 25% del prezzo concordato come tassa di gestione. Si raccomanda pertanto di stipulare un'assicurazione annullamento viaggio.

Villa Cardeto può recedere dal contratto prima dell'inizio del soggiorno o annullare il contratto di prenotazione dopo l'inizio del soggiorno secondo le seguenti modalità:

A) senza preavviso, se l'ospite non rispetta i vincoli contrattuali nonostante ripetuti avvertimenti, mette in pericolo gli altri con il suo comportamento o viola il contratto. Il pagamento dell'intero prezzo pattuito sarà dovuto a Villa Cardeto.

B) senza preavviso, se il rispetto del contratto di alloggio è seriamente ostacolato, messo in pericolo o compromesso per cause di forza maggiore (ad es. calamità naturali, terrorismo, guerra, ecc.).

Gli acconti versati saranno ovviamente rimborsati. È esclusa la possibilità di ulteriori rivendicazioni.

## 4. Obbligo di cautela e cauzione

L'ospite ha il diritto di utilizzare l'alloggio indicato nella conferma della prenotazione, compresi mobili e utensili. Si impegna a trattare l'alloggio e gli oggetti in esso contenuti, così come le strutture comuni, con la massima cura possibile. Egli è tenuto a informare e risarcire Villa Cardeto per eventuali danni subiti durante il periodo di soggiorno, per sua colpa o per colpa dei suoi accompagnatori o ospiti.

## 5. Responsabilità

È esclusa la responsabilità di Villa Cardeto per guasti occasionali o malfunzionamenti nell'approvvigionamento idrico e/o elettrico, così come la responsabilità per l'operatività permanente delle apparecchiature quali riscaldamento, piscina, ecc.

Villa Cardeto declina ogni responsabilità per eventuali incidenti durante attività sportive o altre attività ricreative nei suoi spazi.

Villa Cardeto non è inoltre responsabile per danni causati da guerra, disordini civili, disposizioni sovrane, disastri naturali, distruzione dell'alloggio per cause di forza maggiore o da parte di terzi, nonché cibi e bevande. L'ospite è tenuto a rispettare tutte le regole di Villa Cardeto, in particolare il regolamento della casa "Benvenuto a Villa Cardeto" e il "Regolamento per l'utilizzo della piscina".

#### **6. Divieto di fumare**

E' vietato fumare in tutte le stanze, nei luoghi comuni e nella zona piscina.

#### **7. Animali domestici**

Non è permesso portare animali domestici. Fanno eccezione animali per assistenza terapeutica (ad es. cani guida per persone non vedenti o addestrati al supporto in caso di attacchi di panico).

#### **8. Orario di arrivo, orario di partenza**

L' alloggio sarà a disposizione a partire dalle ore 16.00 del giorno di arrivo, se non concordato diversamente. L'alloggio va liberato entro le ore 10:00 del giorno della partenza.

#### **9. Pulizia**

I costi per le pulizie finali sono inclusi nel prezzo di affitto. La pulizia finale viene sempre effettuata dal proprietario. Le spese di pulizia straordinaria sono a carico degli ospiti. Per soggiorni di più di una settimana, la pulizia intermedia e il cambio della biancheria da parte del proprietario sono inclusi nel prezzo.

Giurisdizione Foro competente: Arezzo (ITA)

Ultimo aggiornamento: 27.03.2019